

入場予約

ご利用方法

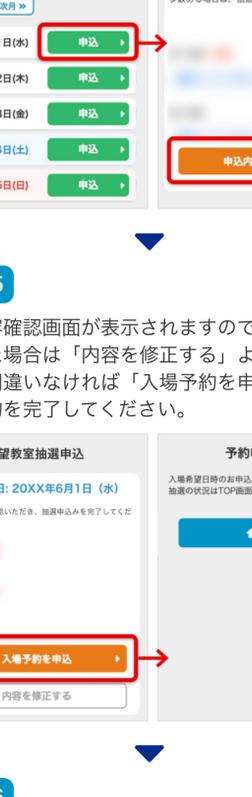
予約方法 | 当選発表 | 入場方法

お申込み後のキャンセル方法 | ご当選後のキャンセル方法 | ご登録後にログアウトされた場合

予約方法

STEP1

施設公式サイトやチラシ等に記載のQRコードを読み取り、入場予約サイトを開いてください。入場予約可能日一覧画面（TOPページ）が表示されます。希望入場日の「申込」ボタンをタップしてください。



STEP2 【初回アクセス時】

初回アクセス時のみ、新規ユーザー情報を登録する画面が表示されます。メールアドレスとパスワードを入力し「規約に同意のうえ入場予約に進む」をタップします。



STEP3 【初回アクセス時】

確認用のメールがご入力いただいたメールアドレス宛に届きます。メールに記載されたURLへアクセスすると、入場抽選申込画面に進むことができます。



STEP4

希望入場日の「申込」ボタンをタップすると、希望入場時間抽選申込画面が表示されます。希望入場時間と入場希望人数を選択し、「申込内容を確認する」をタップしてください。入場希望日の予約状況もご確認いただけます。



STEP5

入力内容確認画面が表示されますので、内容に誤りがあった場合は「内容を修正する」より修正いただき、お間違いなければ「入場予約を申込」をタップし、予約を完了してください。



STEP6

入場予約を申込みと入場予約可能日一覧画面の対象日に「申込状況確認」ボタンが表示され、申込状況を確認することができます。



※入場抽選申込は**希望入場日7日前の14:00**までとなります。
 ※入場予約は1ヵ月前からお申込み可能です。
 ※予約が多数ある場合は抽選により決定します。

当選発表

抽選結果は**希望入場日7日前の16:00以降に当サイトにて公開**されます。入場予約可能日一覧画面の対象日に「入場可能」と表示されていればご予約いただいた日時に施設にお越しください。

「残念でした」と表示されている場合は、お手数ではございますが他の日時をご予約ください。お申込されていない日は「申込終了」と表示されます。当選者のメールアドレスが不明などの理由により連絡できない場合は当選を取り消しとさせていただきます場合があります。

入場方法

STEP1 入場予約でご当選された方はご予約いただいた日時に施設にお越しください。

STEP2 入場時間になると「入場する」ボタンが表示されます。「入場する」ボタンをタップし、入場確認画面を施設スタッフへ提示いただくことで入場となります。**入場確認画面を閉じてしまったり、再読み込みすると「入場済み」となってしまいますのでご注意ください。**

必ず入場前にタップしてください。 | こちらの画面をスタッフにご提示ください。

お申込み後のキャンセル方法

STEP1 申込をしたが、急な予定が入った、体調不良になったなどの場合キャンセルが可能です。入場予約可能日一覧画面の申込をした日程箇所「申込状況確認」ボタンをタップします。

STEP2 申込状況確認画面の「抽選申込をキャンセルする」ボタンをタップすると、申込キャンセルが可能となります。

※抽選申込後のキャンセルは**入場希望日7日前の13:30**までとなります。
 ※抽選申込のキャンセル後、再度入場予約をお申込いただく場合は、**予約希望日の7日前の14:00**までであればお申込が可能です。

ご当選後のキャンセル方法

STEP1 申込をしたが、急な予定が入った、体調不良になったなどの場合キャンセルが可能です。入場予約可能日一覧画面の申込をした日程箇所「入場可能」ボタンをタップします。

STEP2 申込状況確認画面の「予約をキャンセルする」ボタンをタップするとキャンセルが可能となります。

※**キャンセルは予約入場時間の1時間前まで**に行ってください。キャンセルされない場合、入場されたとみなされますので翌日以降の当選確率が下がります。このため、どうしても来館できない事情が発生した場合は、キャンセルの設定を行っていただきますようお願いいたします。
 ※一度キャンセルすると入場できなくなります。
 ※入場されないまま入場可能時間を過ぎると、申込状況確認画面に「入場可能時刻を過ぎています」と表示され、入場できなくなります。

登録後ログアウトされた場合

STEP1 ブラウザのCookieが消去されたなどの理由により、ログアウトする場合があります。施設公式サイトやチラシ等に記載のQRコードを読み取り、入場予約サイトを開いてください。トップページまたは新規ユーザー情報登録画面の「登録済みの方はこちら」をタップしてください。

STEP2 ログイン画面が開きますので、ご登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

STEP3 パスワードをお忘れの方は、ログイン画面下の「パスワードを忘れた方はこちら」ボタンをタップし、パスワードの再設定を行ってください。ご登録いただいたメールアドレスを入力いただくと、メールが送信されます。メールが届かない場合は**こちらのページ**をご確認ください。

STEP4 送信されたメールに記載されたURLへアクセスすると認証コード入力画面が表示されますので、メールに記載されたコードを入力し「送信して認証する」ボタンをタップしてください。

STEP5 パスワード再設定画面が表示されますので、新しいパスワードを入力し「登録」ボタンをタップしてください。

